



Regulamento Interno

Vitaminar, Unipessoal Lda. | NIF: 509 930 271

CAE Saúde: 86906 | Registo ERS: E166817

Sede: Rua da Piscina nº15 loja C/D, 1495-151 Miraflores

Tlm: 913 053 829 | E-mail: vitaminacare@vitamina.pt

Objetivos gerais

A Vitamimar Unipessoal, Lda. na vertente de Vitamina *Care* é considerada uma unidade prestadora de serviços de saúde, à comunidade escolar, em regime ambulatorio. A Vitamina *Care* pretende proporcionar serviços na área da saúde, às crianças, jovens e adultos, em diferentes áreas terapêuticas de modo a:

- Realizar despistes/rastreios de forma a prevenir e detetar precocemente perturbações no âmbito da Nutrição, da Psicologia, da Psicomotricidade e da Terapia da Fala;
- Proporcionar condições terapêuticas que ajudem na integração nos diversos contextos (familiar, escolar e social), tendo a (re)habilitação uma ação preventiva, (re)educativa e terapêutica;
- Avaliar potenciais, expectativas e necessidades em diversos contextos.
- Planear a intervenção, através de técnicas específicas de tratamento, tendo em conta as necessidades individuais de cada caso;
- Habilitar o ambiente, criando suporte e oportunidades de otimizar as competências comunicativas, motoras, emocionais e sociais;
- Intervir individualmente, em grupo ou consultoria, potencializando a comunicação, a aprendizagem, a resiliência e as competências sociais;
- Intervir por meio de ações de sensibilização, ações de orientação aos familiares e outros profissionais envolvidos na (re)habilitação, no sentido de melhorar as competências em intervenção;
- Identificar necessidades e possíveis encaminhamentos para outras especialidades relevantes para a (re)habilitação.
- Potenciar as capacidades comunicativas, motoras e cognitivas, bem como, o sucesso escolar e social.

Áreas de intervenção

A atividade da Vitamina *Care* compreende as seguintes áreas de intervenção:

- a) Nutrição
- b) Psicologia
- c) Psicomotricidade
- d) Terapia da Fala

Destinatários do serviço

A Vitamina Care disponibiliza, à população, serviços de saúde em regime privado.

Admissão e inscrição

Para a marcação da primeira consulta/sessão, terá que ser realizado o preenchimento da ficha de inscrição, disponível no site da Vitamina (www.vitamina.pt)

A marcação da primeira consulta/sessão, poderá ser efetuada por contato telefónico ou presencialmente, sendo a mesma acordada entre cliente e o profissional de saúde, para data disponível.

O acompanhamento será efetuado presencialmente no espaço Vitamina Lab; em espaço a definir ou online.

Avaliação e intervenção

- Avaliação

Na primeira consulta/sessão, caso o paciente seja menor de idade, o encarregado de educação terá de estar presente.

O paciente deve fazer-se acompanhar pelos relatórios médicos (Psicologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Neurologia, entre outros) ou pedagógicos (Educadores do Ensino Especial, Professores) que possam estar relacionados com o motivo da consulta.

Para cada paciente será realizado um relatório de avaliação e um plano de intervenção, entregue ao mesmo ou ao encarregado de educação caso se trate de um menor de idade. No final do acompanhamento será realizada uma reavaliação e disponibilizado um relatório.

- Intervenção

A periodicidade da intervenção será definida pelos profissionais de saúde consoante as necessidades apresentadas.

Sempre que se verifique como necessário poderão ser agendadas consultas online.

O plano de intervenção poderá ser revisto a qualquer altura do acompanhamento.

Processo clínico

Será elaborado um processo individual, com carácter confidencial, onde constará toda a informação relativa ao processo de acompanhamento com os seguintes documentos:

- Ficha de inscrição;
- Presença de consultas;
- Ficha Individual de Registos;
- Anamnese;
- Plano de Intervenção;
- Relatório de Avaliação;
- Relatórios de Acompanhamento.

Horário

O horário das sessões será elaborado em função da disponibilidade do profissional de saúde, tendo sempre em conta o horário dos espaços utilizados para o efeito.

Faltas

Sempre que o profissional de saúde não seja avisado atempadamente, a Vitamina Care reserva-se ao direito de cobrar o valor total da consulta/sessão.

Sempre que os profissionais de saúde faltem a uma consulta/sessão, deverão informar o paciente, bem como agendar a sessão/consulta de compensação.

Pagamentos

	Terapia da Fala Psicomotricidade Nutrição	Psicologia *
Rastreio Anual (1)	Gratuito	-
Avaliação e Relatório (2)	50 €	50 €
1 sessão (3)	45 €	45 €
sessão online	-	35 €
+ 4 sessões/ mês	desconto de 5%	

- Acordo com seguradoras

- (1) Os rastreios anuais estão sujeitos a marcação prévia.
- (2) Desconto de 10% nas avaliações realizadas aos alunos inscritos nos serviços Vitamina.
- (3) Desconto de 10% nas sessões realizadas aos alunos inscritos nos serviços Vitamina.

Os pagamentos terão de ser efetuados após a consulta.

A Vitamina Care poderá suspender as consultas/sessões sempre que se verifique o incumprimento dos pagamentos sem aviso prévio.

Os pagamentos devem ser efetuados para o IBAN: **PT50 0007 0000 0040 9853 0342 3**.

O comprovativo do pagamento deverá ser enviado para vitaminacare@vitamina.pt, devidamente identificado com o nome do paciente.

Outros serviços:

1) Orientação vocacional e profissional

Processo:

- Entrevista inicial;
- Testes psicológicos e de exploração;
- Entrevista para discussão dos resultados.

Por processo	160€
--------------	------

Direitos do paciente

- beneficiar dos serviços de saúde prestados pelo Vitamina Care;
- ver respeitada a sua identidade pessoal, intimidade e privacidade;
- expressar livremente as suas convicções religiosas, políticas e culturais;
- ser informados acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
- ser informados sobre a sua situação, as alternativas possíveis de tratamento e a evolução provável do seu estado;
- ver respeitada a confidencialidade de toda a informação clínica e os dados pessoais;
- reclamar por si ou por quem os represente sobre a forma como são tratados e, se for caso disso, receber indemnização por prejuízos sofridos.

Deveres do paciente

- respeitar os horários das terapêuticas bem como as restantes obrigações inerentes aos tratamentos;
- respeitar todos os profissionais de saúde;
- executar as tarefas, tendo em conta as suas capacidades, para as quais sejam solicitados pelos profissionais de saúde;
- cumprir as regras de utilização em caso de cedência de materiais ou equipamentos;
- respeitar os colegas em caso de dinâmicas de grupo;
- seguir as orientações do profissional de saúde;
- não utilizar aparelhos eletrónicos no período das sessões.

Direitos dos encarregados de educação

- ser informados de possíveis ocorrências que envolvam os seus educandos cooperando na resolução das mesmas;
- consultar o processo individual do seu educando;
- apresentar sugestões ou críticas/reclamações relativas ao funcionamento.

Deveres dos encarregados de educação

- dar conhecimento de todos os aspetos considerados relevantes para uma correta avaliação e acompanhamento do seu educando;
- participar em reuniões sempre que solicitadas pelo profissional de saúde;
- assumir os deveres do seu educando pelo qual é responsável;
- comunicar alterações significativas nos hábitos quotidianos do seu educando, sempre que estas implicarem mudança na prestação de serviços;
- comunicar/justificar ao profissional de saúde as situações de falta do seu educando;
- proceder ao devido pagamento dos serviços prestados.

Direitos da Vitamina Care

- receber todas as informações acerca dos pacientes;
- ver assegurado o cumprimento das normas de funcionamento.

Deveres da Vitamina Care

- zelar pelo cumprimento do Regulamento Interno, assegurando assim o bom funcionamento;
- prestar serviços estabelecidos, respeitando as capacidades individuais de cada paciente;
- assegurar o respeito pela dignidade e privacidade do paciente, mantendo a confidencialidade dos dados.

Sugestões e reclamações

Os pacientes poderão apresentar qualquer sugestão e/ou reclamação, por escrito, com carta endereçada à Coordenação da Vitamina Care, para a morada Rua da Piscina nº15 loja C/D, 1495-151 Miraflores ou através do email vitaminacare@vitamina.pt. Qualquer assunto exposto deverá ter uma resposta por parte da coordenação no prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data de receção.

A Vitamina Care, enquanto prestador de cuidados de saúde, encontra-se registada Entidade Reguladora de saúde E166817, bem como na plataforma do Livro de Reclamações Eletrónico estando obrigada a submeter qualquer reclamação e resposta ao reclamante, à Entidade Reguladora da Saúde.