

REGULAMENTO INTERNO

Vitamina Lab, Miraflores



Regulamento Interno

O presente regulamento poderá ser revisado anualmente sempre que seja imposto a sua alteração.

Introdução

O Vitamina Lab é um centro de estudos que tem como objetivo responder às necessidades de cada aluno que o frequenta, procurando encontrar estratégias de estudo e métodos de trabalho adequados de modo a que o gosto pelo estudo se intensifique e que o sucesso escolar seja uma meta a atingir.

Desta forma apostamos na competência pedagógica dos nossos professores, garantindo um ambiente agradável e acolhedor para que cada aluno possa desenvolver ao máximo as suas capacidades e aprendizagens. Valorizamos especialmente a motivação pois sabemos que constitui um dos fatores essenciais nas aprendizagens.

Estamos sempre ao dispor para informar e atender os pais dos nossos alunos e contamos com essa articulação e colaboração para encontrar a melhor resposta para cada situação.

Para que nada prejudique o sucesso da nossa missão, reservamo-nos ao direito de excluir qualquer aluno que apresente comportamentos inadequados que prejudiquem o bom funcionamento das atividades do centro de estudos.

O nosso centro de estudos é um espaço de trabalho e, em caso algum, descuidamos os valores éticos e a dimensão humana e afetiva.

Artigo 1º

(Serviços)

O nosso centro de estudos disponibiliza os seguintes serviços:

- Sala de estudo
- Explicações particulares
- Acompanhamento a alunos com necessidades educativas específicas- Serviço de Psicologia e Orientação Vocacional
- Explicações online (casos específicos)
- Preparação para testes e exames
- Outras atividades

Sala de estudo:

Os alunos inscritos na modalidade "sala de estudo" são acompanhados por um professor devidamente qualificado. Usufruem de um pequeno intervalo de tempo para descansar. Neste período de tempo devem lanchar no local específico para o efeito, e podem usufruir de meios tecnológicos.

Em sala de estudo é nosso objetivo:

- Desenvolver o gosto pelo estudo e pelo conhecimento
- Proporcionar experiências diversificadas e motivadoras;
- Apoiar na realização dos trabalhos de casa;

- Preparar testes de avaliação;
- Realizar fichas de trabalho;
- Esclarecer dúvidas;
- Promover o pensamento crítico para que as aprendizagens não remetam apenas a uma mera assimilação de conteúdos.

Explicações

O serviço de explicações particulares tem como objetivo esclarecer dúvidas de conteúdo e colmatar lacunas que dificultam a progressão nas respetivas disciplinas.

As explicações particulares são também indicadas para os bons alunos que pretendam melhorar os seus resultados ou nomeadamente para aceder ao ensino superior.

O Vitamina Lab procurará encontrar o melhor professor e o melhor horário para cada situação concreta.

- Cada explicação tem a duração de 1 hora 30 minutos.
- Em caso de falta do(a) docente, a explicação será compensada numa data a combinar com o(s) aluno(s) ou com o encarregado de educação.
- Se o aluno não puder comparecer a uma explicação, é responsabilidade dos pais ou encarregado de educação avisar o centro com antecedência. Caso contrário, a explicação terá de ser cobrada.

Acompanhamento dos alunos com necessidades educativas específicas

Sabemos que, pelas mais diversas razões, os alunos com necessidades educativas específicas nem sempre encontram o apoio apropriado. Apostamos em cada aluno e tudo faremos para encontrar a resposta certa para cada problemática.

Serviço de psicologia e orientação vocacional

O centro de estudos coloca ao dispor dos seus alunos um serviço de Psicologia e Orientação Vocacional, que tem como objetivo apoiar os alunos em todo o seu percurso escolar, bem como ajudar a resolver problemas do foro pessoal, se necessário. A atuação do serviço é crucial no despiste de dificuldades de aprendizagem e também no desenvolvimento de estratégias específicas para os alunos com necessidades educativas específicas. Este serviço é opcional.

Explicações online

As explicações online serão colocadas em prática em casos de distância, doença ou outra situação que limite a presença física do aluno no centro, sendo que esta tem que ser devidamente justificada.

Nesta modalidade, garantimos o mesmo serviço e qualidade das explicações particulares presenciais.

Preparação para exames

Os professores do Vitamina Lab oferecem programas de preparação intensiva para todos os exames do ensino básico e secundário. Esta preparação inclui o esclarecimento de dúvidas e a orientação do estudo, bem como a realização e correção de fichas de trabalho e de exames nacionais de anos anteriores.

Atividades complementares Vitamina Lab

Oferecemos ainda uma gama de atividades extra, tais como:

- Workshops de várias temáticas
- Terapias
- Programas de férias escolares

As diferentes atividades realizam-se em horário pré-definido e mediante um número de inscrições mínimo (12). Informações mais detalhadas serão fornecidas aquando da realização das mesmas.

Artigo 2.º

(Condições de Admissão)

- A aceitação e cumprimento do disposto no Regulamento Interno;
- Ter sido feita a inscrição no centro, mediante o preenchimento de uma ficha de inscrição, na qual constem todos os elementos identificativos do aluno/a;
- Ter efetuado o pagamento da inscrição e do mês de julho de 2024 caso pretenda frequentar em tempo de pausa letiva;
- Estar isento de doença infetocontagiosa,

tendo cumprido com o programa de vacinação de acordo com a idade.

Documentos a ser entregues no ato da admissão:

- Preenchimento da ficha de inscrição devidamente assinada;
- Fotocópia do bilhete de identidade/NIF ou cartão de cidadão do aluno e encarregado de educação;
- Seguro de saúde (caso o aluno tenha seguro de saúde);
- Horário escolar do aluno;
- Demais documentos considerados relevantes pelo Centro de Estudos ou pelos Encarregados de educação.

Artigo 3.º

(Calendarização e horários)

Horário:

O centro de estudos funciona de 2.ª a 6.ª feira, das 10h00 às 19h00, de 1 de setembro a 31 de julho de cada ano civil. Encerra aos sábados, domingos e feriados.

Explicações e atividades extra poderão ter lugar fora deste horário (nomeadamente ao sábado), mediante marcação prévia.

ARTIGO 4.º

Os professores
(Deveres e direitos)

A direção do centro de estudos Vitami-

na Lab é composta por professores com uma vasta experiência letiva e de coordenação pedagógica. Essa é, sem dúvida, uma das nossas marcas distintivas.

A competência acadêmica, aliada aos ensinamentos que a experiência efetiva nas escolas nos proporciona, será um fator decisivo na promoção do sucesso escolar dos nossos alunos. Sempre que for necessário, a direção selecionará criteriosamente outros professores para responder às necessidades específicas dos alunos.

Todos os professores têm o dever de:

- Ensinar, explicar e acompanhar os seus alunos com rigor e competência acadêmica;
- Promover o gosto e a motivação pelo saber;
- Fornecer/elaborar fichas de trabalho adequadas às necessidades de cada aluno;
- Tratar os alunos com respeito e educação;
- Zelar pela segurança e bem-estar físico e psicológico dos alunos que lhe foram confiados;
- Comunicar o desempenho dos alunos;
- Participar de quaisquer ocorrências significativas.

Todos os professores têm o direito a:

- Ser tratados com respeito e educação;
- Trabalhar num ambiente acolhedor.

Artigo 5.º

Os encarregados de educação
(Deveres e direitos)

Os encarregados de educação têm o direito de:

- Ser informados sobre o desenvolvimento do seu educando;
- Ser informados sobre as normas e regulamento do centro de estudos;
- Contactar o centro de estudos sempre que desejarem dentro do horário de funcionamento;
- Ser tratados com respeito e educação.

Os encarregados de educação têm o dever de:

- Informar o centro de estudos sobre doenças, alergias ou outras condicionantes que possam interferir no desenvolvimento, comportamento e atitudes do seu educando;
- Informar o centro de estudos sobre doenças e outras situações que possam prejudicar os restantes alunos e os professores;
- Colaborar na delineação de estratégias que visem a melhoria do desenvolvimento do seu educando;
- Proceder ao pagamento atempado das mensalidades ou atividades.

Artigo 6.º

Os alunos
(Direitos e deveres dos alunos)

Cada aluno tem direito a:

- Um acompanhamento rigoroso, competente e motivador por parte dos professores;
- Um esclarecimento de todas as suas dúvidas;
- Usufruir de fichas de trabalho e outros materiais de apoio;
- Ser tratado com correção e educação.

Cada aluno tem o dever de:

- Se comportar de forma adequada, respeitando os colegas e professores;
- Procurar manter o silêncio;
- Realizar de forma empenhada as propostas de trabalho;
- Cumprir as normas gerais de funcionamento.

No caso de se verificar um comportamento inadequado, o centro informará o encarregado de educação. A repetição de comportamentos impróprios, bem como a violação de regras básicas de conduta, poderão conduzir à anulação da inscrição.

Artigo 7.º

(Normas gerais)

Durante o apoio escolar em sala de estudo, não é permitido:

- Utilizar o telemóvel;
- Ingerir alimentos que não seja no momento previsto para o efeito;

- Fotografar ou filmar;
- Usar linguagem inapropriada;
- Utilizar comportamentos impróprios.

Os professores poderão fotografar momentos especiais (atividades, eventos), mas as fotografias só serão divulgadas ou expostas mediante autorização prévia dos encarregados de educação.

Artigo 8.º

(Segurança e bem-estar dos alunos)

O aluno deverá permanecer no interior do Vitamina Lab até à chegada do encarregado de educação.

Será permitida a saída dos alunos do Vitamina Lab, com o acompanhamento dos alunos de 2º e 3º ciclo, ou se os mesmos estiverem autorizados pelos encarregados de educação a sair sozinhos, para tal é necessário que exista uma autorização escrita e assinada.

O Vitamina Lab não permitirá a permanência do aluno no recinto escolar, para fazer trabalhos de grupo ou de outro tipo de atividades, sem a prévia autorização por parte do encarregado de educação, à qual o aluno será obrigado a regressar ao Vitamina Lab.

Artigo 9.º

(Saúde e Manutenção de Higiene)

- Não é permitida a permanência de alunos doentes no Vitamina Lab por razões de segurança e preservação da saúde dos restantes elementos presentes;
- Em caso de acidente ou queda ocorrida

durante o período de permanência no Centro de Estudos, e caso o aluno se encontre dentro das nossas instalações, este será encaminhado por nós para o hospital mais próximo sendo o facto comunicado de imediato ao encarregado de educação;

- O encarregado de educação terá como responsabilidade avisar o Vitamina Lab com a maior antecedência possível, sempre que o aluno falte por motivos de doença ou outro;

- A existir necessidade de administração de medicamentos, os encarregados de educação deverão entregá-los no Vitamina Lab. A embalagem do medicamento deverá trazer um rótulo bem visível, onde constará o nome do aluno, juntamente com a indicação por escrito da quantidade, do horário e duração do tratamento. Deverão apresentar a prescrição médica correspondente, mediante preenchimento de um termo de responsabilidade, fornecido pelo Vitamina Lab para esse efeito;

- Os alunos que tenham estado doentes por um período superior a 5 dias só podem regressar mediante apresentação de declaração médica que comprove o seu restabelecimento e a inexistência de qualquer risco de contágio.

Artigo 10.º

Danos

Os encarregados de educação são os responsáveis por eventuais prejuízos causados por dolo, negligência ou mau uso de materiais.

O Centro de Estudo, não se responsabiliza, nem substitui a responsabilidade de

terceiros por eventuais danos ou prejuízos causados nos materiais dos alunos, assim como nos materiais danificados e perdidos dentro ou fora das instalações.

Artigo 11.º

Pagamentos

- O pagamento da inscrição anual no centro de estudos, cujo valor é fixado anualmente inclui o material escolar;

- A inscrição para o ano letivo seguinte é feita a partir de abril e deverá ser paga em maio para garantir vaga;

- Os alunos inscritos no ano letivo anterior têm prioridade nas vagas existentes.

- No momento da matrícula deverá ser feito o pagamento do valor da inscrição, seguro e mês de julho.

Fidelização

Em caso de desistência deverá ser pago o valor de 80% da anuidade, não sendo restituído nenhum valor pago até a presente data.

Não Fidelização

O pagamento sem fidelização não contempla qualquer tipo de desconto..

Mensalidade (Sala de estudo)

- O valor da mensalidade é estabelecido de acordo com o regime de frequência e o ciclo de ensino. A tabela de preços pode ser consultada no centro de estudos.

- Os pagamentos devem ser efetuados até ao dia 8 de cada mês.

- Os pagamentos efetuados após esta data terão um agravamento de 5 euros

por cada dia de atraso.

- A opção pelo pagamento anual (10 meses) beneficiará de um desconto de 20%. O mês de julho será pago mediante frequência do aluno

- Em caso de ausência de pagamento da mensalidade, o centro de estudos reserva-se o direito de cancelar a inscrição.

- No caso de frequência simultânea de irmãos, será concedido um desconto de 10% sobre a mensalidade do irmão mais novo.

- Sempre que for ultrapassado o horário de fecho (19h00), será cobrada uma penalidade de 10,00€ por cada quinze minutos. Se esta situação se verificar repetidamente, a Direção poderá suspender a frequência do aluno.

A inscrição e a mensalidade (sala de estudo) poderão ser pagas por débito direto, transferência bancária e/ou por multibanco.

Não é permitido o pagamento em cheques

Preçários e Pagamentos

O preçário é definido anualmente e faz parte integrante deste regulamento interno:

No ato da matrícula é paga a inscrição, o seguro e a mensalidade de julho.

- Os alunos que optem pelo regime de explicações, o seguro é opcional.
- O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado entre os dias 1 e 8 de cada mês. Após o limite para

pagamento, a respetiva mensalidade será agravada com uma taxa de 5 euros por cada dia de mora.

- O pagamento da mensalidade do regime sala de estudo, explicações em grupo e individuais, referem-se ao mês a que dia 1 e 8 dizem respeito. Bem como todos os serviços complementares.

O pagamento da mensalidade deverá ser efetuado, das seguintes formas:

- Por transferência bancária através do IBAN:

PT50 0007 0000 0040 9853 0342 3

- Ou débito direto para a conta.

- O pagamento das explicações pontuais deverão ser pagos no ato.
- Só serão descontados os dias que os alunos não comparecerem no Vitamina Lab por motivos de doença, devidamente justificados, aquando de um período superior a 15 dias e após apresentação de atestado médico.
- As inscrições efetuadas até ao dia 15 do mês correspondente implicam o pagamento total da mensalidade. A partir dessa data e até ao final do mês o valor será reduzido em 50%.
- .Em caso de desistência da frequência do Vitamina Lab, não será restituída qualquer verba paga até esse momento. A desistência tem que ser comunicada pelo encarregado

de educação com 30 dias de antecedência por email, e declaração escrita entregue no centro de estudo. Caso contrário, será aplicada a mensalidade correspondente ao mês da desistência.

Seguro

- A frequência no Vitamina Lab, por parte dos alunos, está coberta por um seguro de acidentes pessoais escolares, com cobertura em caso de invalidez permanente, despesas de tratamento e responsabilidade civil.
- O seguro é pago anualmente no ato de inscrição.

Atividades/serviços extra

Todas as atividades/serviços estão disponíveis mediante um número mínimo de inscrições e possuem preçário próprio. Poderão consultar o preçário no centro.

Outros serviços

O Vitamina Lab apresenta serviços extra nomeadamente,

- Psicologia;
- Terapias;
- Orientação vocacional.

Atendimento aos pais/encarregados de educação

- O Vitamina Lab estará disponível para atendimento aos pais e encarregados de educação, todas as sextas-feiras durante o período de funcionamento com marcação prévia.
- O atendimento será realizado com o respetivo professor ou com a coordenadora do centro.

Disposições finais

O Vitamina Lab não se responsabiliza pela perda de qualquer objeto pessoal que os alunos tenham em seu poder durante a permanência no interior do estabelecimento.

Artigo 12.º

Todos os casos omissos neste regulamento serão analisados e decididos pela direção do centro de estudos.

Conheça o nosso novo centro com mais de 300m2 desenhado por uma equipa multidisciplinar para otimizar e potenciar os resultados dos nossos alunos

As nossas instalações:

- 5 salas de explicações para o trabalho em grupo
- Gabinetes de explicações para o trabalho individual
- Espaço para o estudo autónomo e leitura
- Zona de receção e atendimento
- Copa equipada e espaço de refeições
- Espaço de convívio exterior com zona ajardinada em segurança
- Gabinete de psicologia e terapias
- Sala de reuniões

Morada

Rua da Piscina n° 15, 1495-151 Miraflres Algés (em frente ao Parque Urbano de Miraflres, junto à PSP, perto do Dolce Vita Miraflres)

Contactos

Email: lab@vitamina.pt

Tel: +351 913 053 829